Pannónia
Művelődési Központ és Könyvtár
8220 Balatonalmádi, Városház tér 4.
Levelezési cím: 8220 Balatonalmádi, Pf.: 67.
Tel.: 88/542-515
www.pkkk.hu

PANNÓNIA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS KÖNYVTÁR

HÁZIREND

Bevezető

Balatonalmádi Város Önkormányzata közművelődési és közgyűjteményi feladatainak ellátását a Pannónia Művelődési Központ és Könyvtáron – továbbiakban PMKK – keresztül látja el. E feladatok ellátására a Balatonalmádi, Városház tér 4., Gábor Áron u. 6., Ady Endre u. 2-6. szám alatti ingatlanokat működteti.

Közművelődési alapszolgáltatások:

- a művelődő közösségek létrejöttének elősegítése, működésük támogatása, fejlődésük segítése, a közművelődési tevékenységek és a művelődő közösségek számára helyszín biztosítása,
- a közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése,
- a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátítása, az egész életen át tartó tanulás folyamatának támogatása,
- a hagyományos közösségi, kulturális értékek átörökítése feltételeinek biztosítása,
- az amatőr alkotó- és előadó-művészeti tevékenység feltételeinek biztosítása,
- a tehetséggondozás- és fejlesztés feltételeinek biztosítása,
- a kulturális alapú gazdaságfejlesztés,
- az információ szabadon, bárki számára hozzáférhetővé tétele,
- az oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségének biztosítása,
- tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenység folytatása, amely hozzájárul az életminőség javításához, az országos versenyképesség növeléséhez.

Az intézmény nyitvatartási rendje:*

Hétfő-péntek	10.00 – 19.00 óra
Szombat	15.00 – 18.00 óra
Vasárnap	szünnap

**(Az intézmény a fenti hivatalos nyitvatartási rendtől a szükségletek függvényében eltérhet. A könyvtár és a vörösberényi telephelyek nyitvatartása eltérhet az intézmény nyitvatartási idejétől.)*

A PMKK ingyenes teremhasználatot biztosít a városi rendezvények számára, biztosítja azok teljes körű technikai kiszolgálását. A Pannónia Művelődési Központ és Könyvtár nem csak a balatonalmádiak, hanem a környék településeinek, illetve az idelátogató turistáknak is lehetőséget biztosít a különböző szabadidős programokon, tanfolyamokon, oktatásokon való részvételre. Az intézmény helyet biztosít azoknak is, akik nem programokra érkeznek, hanem csak betérnek pihenni, beszélgetni. Bejegyzett civil szervezetek, a város iskolái, óvodái számára – alapfeladatai ellátása körében – az SZMSZ mellékletét képező terem– és eszközbérleti szabályzatban foglaltak szerint ingyenes vagy kedvezményes használatot biztosít. Alapfeladatinak ellátásán túl szabad tereit és eszközeit szolgáltatásként értékesíti. E tevékenysége nem tekinthető vállalkozási tevékenységnek. Szolgáltatásainak térítési díjait az intézményvezető saját hatáskörében állapítja meg és rögzíti az SZMSZ mellékletét képező terem-és eszközbérleti szabályzatában, és mindenki számára elérhetővé teszi online felületein. Az intézményvezető saját hatáskörében állapítja meg az adható kedvezményeket.

Pannónia
Művelődési Központ és Könyvtár
8220 Balatonalmádi, Városház tér 4.
Levelezési cím: 8220 Balatonalmádi, Pf.: 67.
Tel.: 88/542-515
www.pkkk.hu

A PMKK tereinek használati feltételei

A PMKK rendjének, tisztaságának megőrzése minden használónak érdeke és kötelessége.

Viselkedés

A PMKK szolgáltatásainak igénybevétele közben az intézmény dolgozói és használói nem sérthetik egymás és harmadik személy vallási, világnézeti, politikai beállítottságát, személyiségéhez fűződő jogait. Az intézmény épületeiben is az emberi viselkedés általános szabályai érvényesek. A PMKK dolgozói a büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

A közösségi terek akusztikai környezete és digitális etikettje

A PMKK közösségi és pihenőtereit a látogatók egyidejűleg, eltérő célból (olvasás, tanulás, ügyintézés, személyes beszélgetés) veszik igénybe. A közös helyiségekben tartózkodók kötelesek egymás nyugalmát tiszteletben tartani, és kerülni a környezetüket tartósan vagy szándékosan zavaró, felesleges zajkeltést. Saját tulajdonú digitális eszközök (mobiltelefon, laptop, táblagép stb.) használata során az audio- és videotartalmak nyilvános, hangszórón keresztül történő lejátszása nem megengedett; ezek hallgatásához fül- vagy fejhallgató használata szükséges. A személyes vagy online beszélgetések során kérjük a mindenkori környezethez igazodó, mérsékelt hangerő fenntartását. Amennyiben az akusztikai egyensúly felborul, vagy a zajszint korlátozza mások helyiséghasználati jogát, az intézmény munkatársai jogosultak a látogatók közötti kompromisszumos megoldás érdekében iránymutatást adni vagy intézkedni.

A közösségi terek használati jogának felfüggesztése

Az intézmény vezetője ideiglenesen megtagadhatja a PMKK igénybevételét azoktól, akiknek magatartása a többi használót jogai gyakorlásában tartósan akadályozzák. Károkozás esetén az okozónak a kárt meg kell térítenie.

A reklamációk kezelése

A látogatók – amennyiben az intézmény dolgozóinak valamilyen intézkedését sérelmezik – panaszukkal az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak. Panasz esetén az intézmény hivatalos online felületén a dokumentumok menüpontban található „Panaszok és közérdekű bejelentések rendjéről szóló szabályzat" is segíti a látogatókat.

Dohányzás

A PMKK területén a dohányzás szigorúan tilos. Dohányozni csak az erre a célra kijelölt területeken lehet.

Bízunk benne, hogy a használók magukénak érzik az intézményt, s kölcsönös együttműködésük eredményes együttműködést tesz lehetővé.

Balatonalmádi, 2026. február 1.

PANNÓNIA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS KÖNYVTÁR Balatonalmádi 2.

Juhászné Vincze Eszter, igazgató